

**KEPUTUSAN KEPALA BALAI STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA
INDUSTRI PALEMBANG
KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN**

NOMOR 93 TAHUN 2025

**TENTANG
PENUNJUKAN DAN PENGANGKATAN
TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT, NET PROMOTER SCORE,
DAN INDEKS PRESTASI KUMULATIF
BALAI STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI PALEMBANG
TAHUN 2025**

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

**KEPALA BALAI STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI
PALEMBANG
KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN**

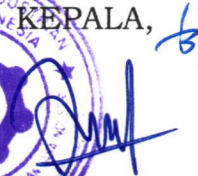
- Menimbang :**
- a. Bahwa untuk kelancaran pelaksanaan kegiatan survei Indeks Kepuasan Masyarakat, Net Promoter Score, dan Indeks Prestasi Kumulatif maka perlu menunjuk dan mengangkat Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat, Net Promoter Score, dan Indeks Prestasi Kumulatif Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang Tahun 2025;
 - b. Bahwa untuk itu perlu dikeluarkan Keputusan Kepala Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang.
- Mengingat :**
- 1. Peraturan Presiden Nomor 107 Tahun 2020 tentang Kementerian Perindustrian;
 - 2. Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 8 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perindustrian;
 - 3. Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 1 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri;
 - 4. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/Kep/M.Pan/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
 - 5. Surat Pengesahan Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Tahun Anggaran 2025 Nomor : SP DIPA-019.07.2.248920/2025 tanggal 2 Desember 2024 Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang.

MEMUTUSKAN...

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BALAI STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI PALEMBANG TENTANG PENUNJUKAN DAN PENGANGKATAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT, NET PROMOTER SCORE, DAN INDEKS PRESTASI KUMULATIF BALAI STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI PALEMBANG TAHUN 2025.
- KESATU : Menunjuk dan mengangkat mereka yang namanya tercantum pada Lampiran I Keputusan ini sebagai Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang Tahun 2025.
- KEDUA : Memerintahkan kepada seluruh pegawai yang ditunjuk untuk segera melaksanakan tugas kewajiban masing-masing sebaik-baiknya dengan penuh rasa tanggung jawab.
- KETIGA : Segala biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Keputusan Kepala Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang ini akan dibebankan pada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang.
- KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan, maka Keputusan ini akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Palembang
pada tanggal 3 Maret 2025

KEPALA, 

ARYA YUDISTIRA

Salinan ini disampaikan kepada :

1. Inspektur Jenderal Kementerian Perindustrian;
2. Sekretaris Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri Kementerian Perindustrian;
3. Yang bersangkutan.

1. The first part of the report deals with the general situation of the country and the results of the survey. It is divided into two main sections: the first section deals with the general situation of the country and the second section deals with the results of the survey.

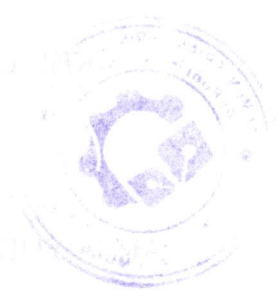
2. The second part of the report deals with the results of the survey. It is divided into two main sections: the first section deals with the results of the survey and the second section deals with the results of the survey.

3. The third part of the report deals with the results of the survey. It is divided into two main sections: the first section deals with the results of the survey and the second section deals with the results of the survey.

4. The fourth part of the report deals with the results of the survey. It is divided into two main sections: the first section deals with the results of the survey and the second section deals with the results of the survey.

5. The fifth part of the report deals with the results of the survey. It is divided into two main sections: the first section deals with the results of the survey and the second section deals with the results of the survey.

6. The sixth part of the report deals with the results of the survey. It is divided into two main sections: the first section deals with the results of the survey and the second section deals with the results of the survey.



7. The seventh part of the report deals with the results of the survey. It is divided into two main sections: the first section deals with the results of the survey and the second section deals with the results of the survey.

LAMPIRAN I
KEPUTUSAN KEPALA BALAI
STANDARDISASI DAN PELAYANAN
JASA INDUSTRI PALEMBANG
NOMOR 93 TAHUN 2025
TENTANG PENUNJUKAN DAN
PENGANGKATAN TIM SURVEI
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT,
NET PROMOTER SCORE, DAN
INDEKS PRESTASI KUMULATIF
BALAI STANDARDISASI DAN
PELAYANAN JASA INDUSTRI
PALEMBANG TAHUN 2025

TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT, NET PROMOTER SCORE,
DAN INDEKS PRESTASI KUMULATIF
BALAI STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI PALEMBANG
TAHUN 2025

No	Nama	Jabatan	Tugas
1	Arya Yudistira	Kepala BSPJI Palembang	Penanggung Jawab Pembangunan ZI
2	Mirza Firdyah Astari	Ketua Tim Kerja PJI	Koordinator Perencanaan, Pelaksanaan, Monitoring Evaluasi Survey SKM, NPS, IPK
3	Popy Marlina	Ketua Tim Kerja SS	Tindak Lanjut Hasil Survey Bag Layanan SS
4	Florentina Andriyanie	Ketua Tim Kerja PKIV	Tindak Lanjut Hasil Survey Bag Layanan PKIV
5	Rahmaniar	Ketua Tim Kerja OPTIPK	Tindak Lanjut Hasil Survey Bag Layanan OPTIPK
6	Ahmad Paisan Pane	Perekayasa	Penyusunan Laporan Hasil Evaluasi Survey
7	Wira Agung Wijaya	Pranata Komputer	Pengembangan Aplikasi dan Teknologi Informasi
8	Fikry Fajryn	Penata Layanan Operasional	Pengembangan Aplikasi dan Teknologi Informasi
9	Harris Alfian Situmorang	Pranata Komputer	Pengembangan Aplikasi dan Teknologi Informasi
10	Julia Dwi Lestari	Pengolah Data dan Informasi	Pelaksanaan Survey Jasa Layanan Industri
11	Herty Hardyanti	Asesor Manajemen Mutu Industri	Pelaksanaan Survey Jasa Layanan Industri
12	Ema Luvitasari	Asesor Manajemen Mutu Industri	Pelaksanaan Survey Jasa Layanan Industri
13	Dwi Meylitasari Br Tarigan	Penelaah Teknis Kebijakan	Pelaksanaan Survey Jasa Layanan Industri
14	Muhammad Ridho	Pranata Hubungan Masyarakat	Publikasi Hasil Survey Jasa Layanan

15	Muhammad Labib Gustmano	Pranata Hubungan Masyarakat	Publikasi Hasil Survey Jasa Layanan
16	Fran Seda	Arsiparis	Pengarsipan Survey dan Laporan Hasil

 KEPALA,
ARYA YUDISTIRA